



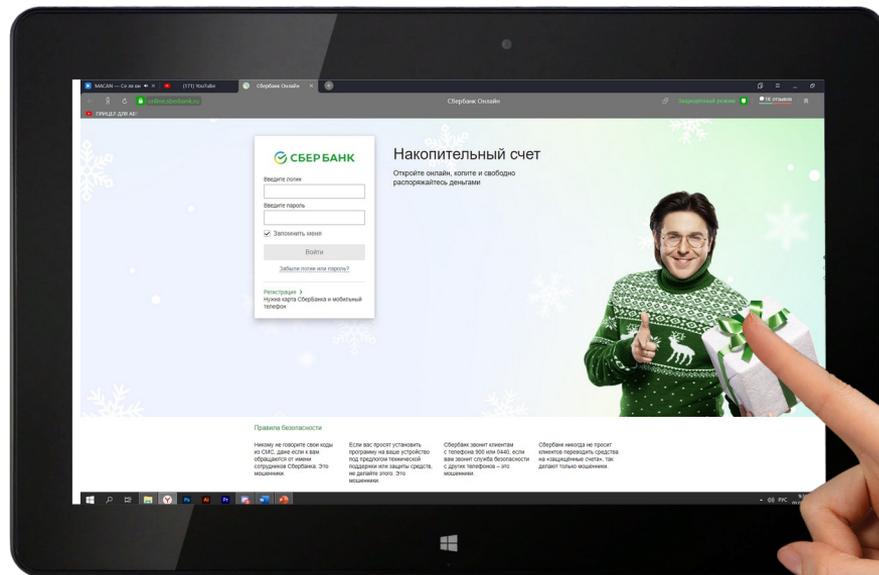
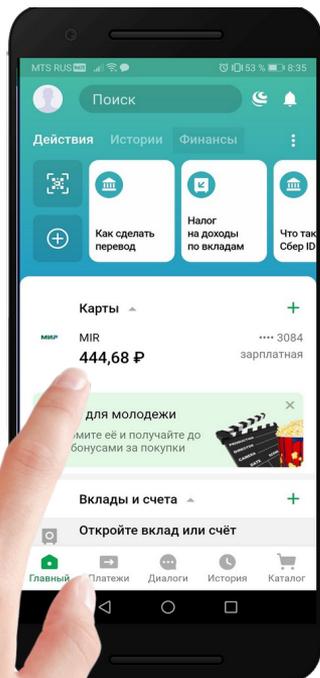
МОЙ БАНК СБЕРБАНК ОНЛАЙН

КИРОВ 2021 г.

СБЕРБАНК ОНЛАЙН – это

автоматизированная система обслуживания клиентов ПАО Сбербанк через сеть Интернет. Доступна к использованию только действующим клиентам банка.

ЗНАКОМСТВО СО СБЕРБАНК ОНЛАЙН

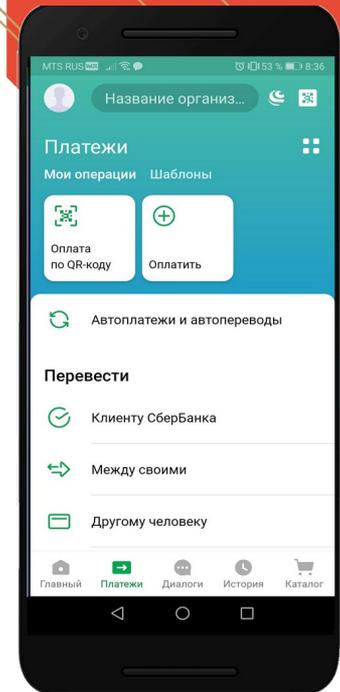


ЗНАКОМСТВО СО СБЕРБАНК ОНЛАЙН

Мобильное приложение Сбербанк Онлайн

Установив приложение на телефон, пользователь фактически получает доступ к сервису Сбербанк Онлайн.

Ценность приложения заключается в том, что с его помощью, прямо с устройства, пользователи могут совершать основные денежные операции.



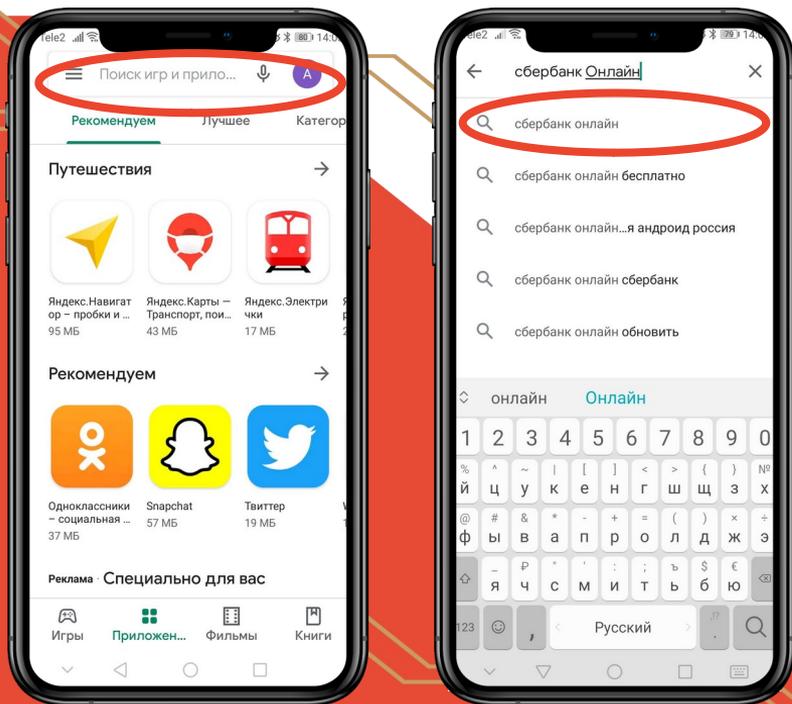
ЗНАКОМСТВО СО СБЕРБАНК ОНЛАЙН

Как начать пользоваться?

- получите карту в офисе Сбербанк
- скачайте приложение на смартфон
- Войдите в приложение используя номер вашей карты Сбербанка



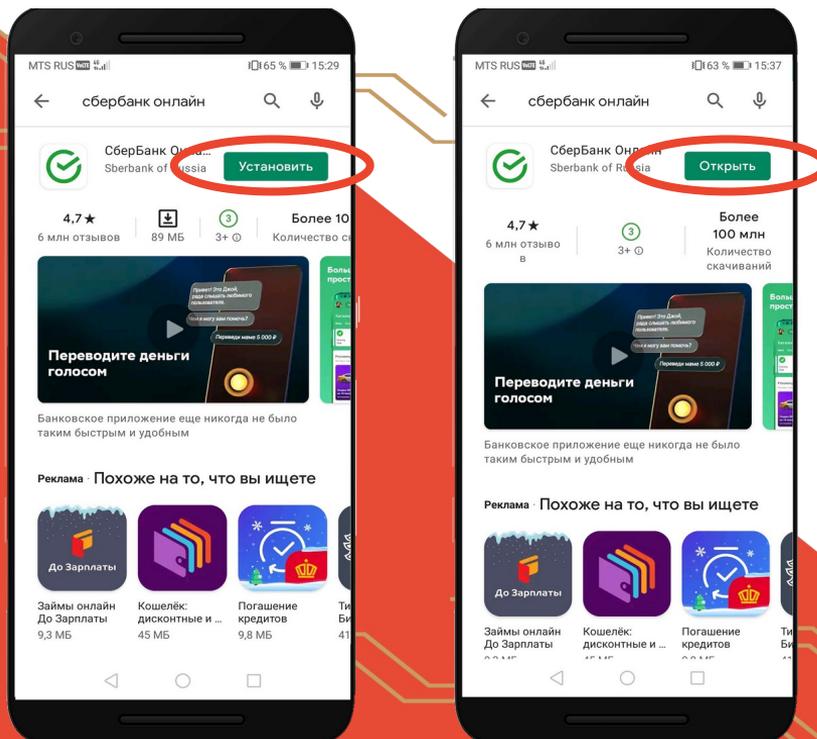
УСТАНОВКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ



Для установки приложения в первую очередь необходимо зайти в приложение Google Play (если у Вас Android) или App Store (если iPhone). В поисковой строке вводим Сбербанк Онлайн.

После ввода Вам будут предлагаться возможные варианты, выбираем первый вариант.

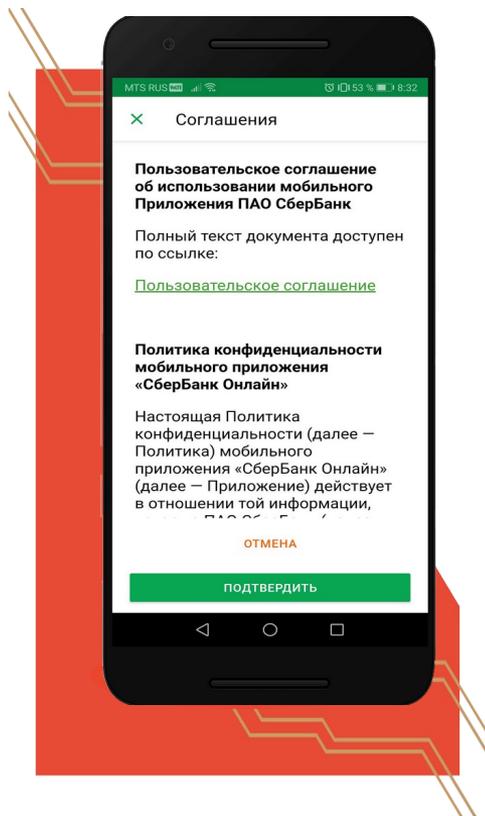
УСТАНОВКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ



Далее необходимо нажать “Установить”. Приложение начнет скачиваться на Ваш смартфон.

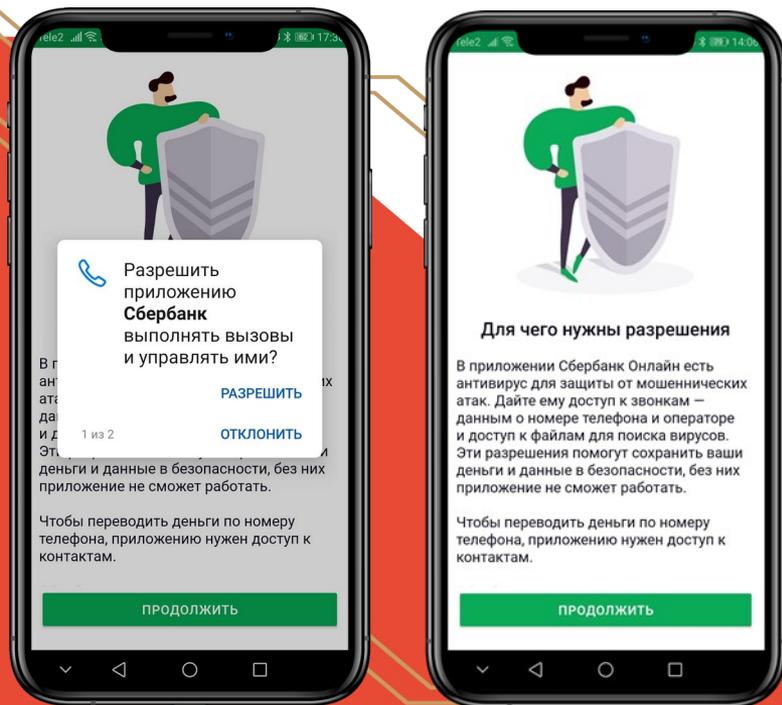
После того как установка завершилась, нажмите “Открыть”.

УСТАНОВКА И ЗАПУСК ПРИЛОЖЕНИЯ



При первом запуске появится окно с информацией о политике конфиденциальности. Здесь вы найдете подробные сведения о том, какие именно данные будут доступны приложению и каким образом оно будет их использовать. Ознакомьтесь и нажмите “Подтвердить”.

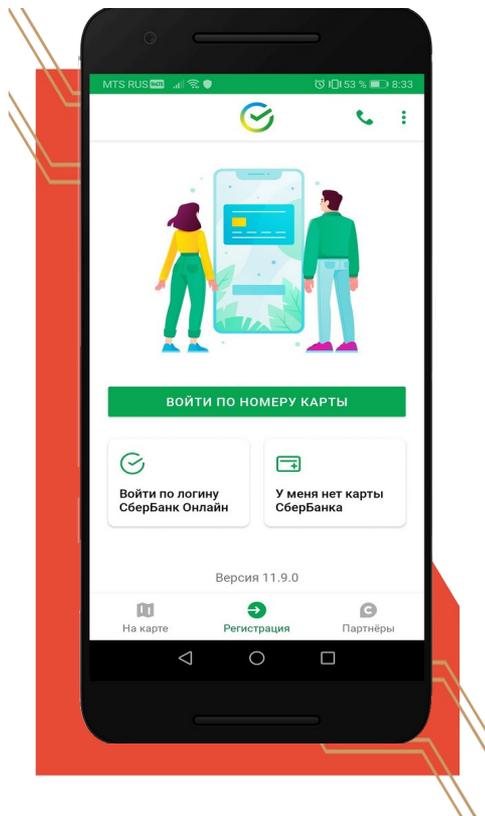
УСТАНОВКА И ЗАПУСК ПРИЛОЖЕНИЯ



В появившемся окне нажимаем “Разрешить”, чтобы дать возможность приложению просматривать и отправлять sms-сообщения, а также осуществлять телефонные звонки. В дальнейшем потребуется дать еще два разрешения – доступ к фото, мультимедиа и другим файлам на устройстве и на доступ к контактам.

После того как все разрешения будут получены, появится окно приветствия. Нажмите “Продолжить”.

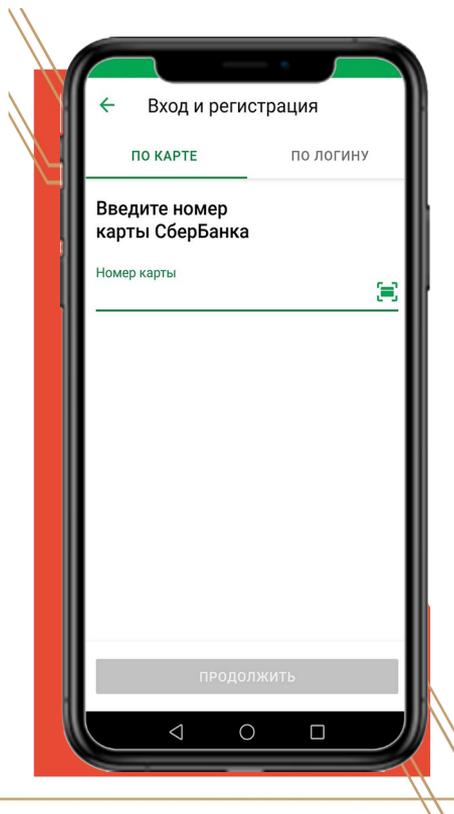
УСТАНОВКА И ЗАПУСК ПРИЛОЖЕНИЯ



После входа потребуется зарегистрировать свой аккаунт или войти в него.

Нажмите “Войти по номеру карты”.

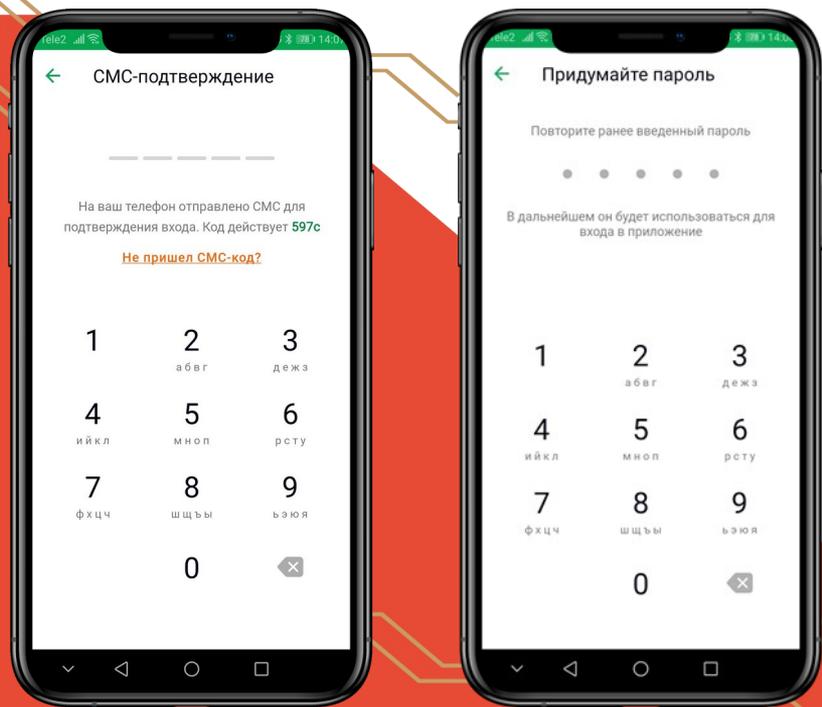
УСТАНОВКА И ЗАПУСК ПРИЛОЖЕНИЯ



Если вы впервые пользуетесь системой Сбербанк Онлайн, и у вас нет регистрационных данных, введите номер карты Сбербанк и нажмите “Продолжить”.

В противном случае введите свой логин и переходите далее по стрелке, пропустив нижеописанные действия, предназначенные для регистрации.

УСТАНОВКА И ЗАПУСК ПРИЛОЖЕНИЯ

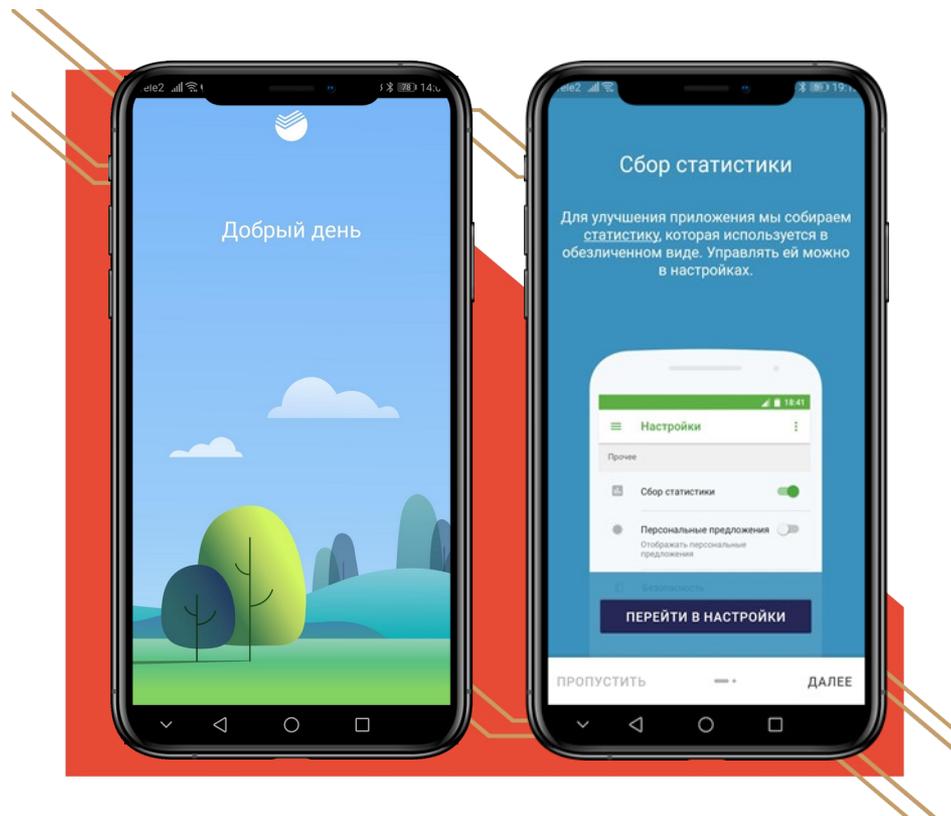


После этого к вам на телефон придет сообщение с sms-паролем. Введите его в соответствующее поле.

Придумайте (и запомните!) пароль, введите его в поле.

Затем Вам потребуется его повторить.

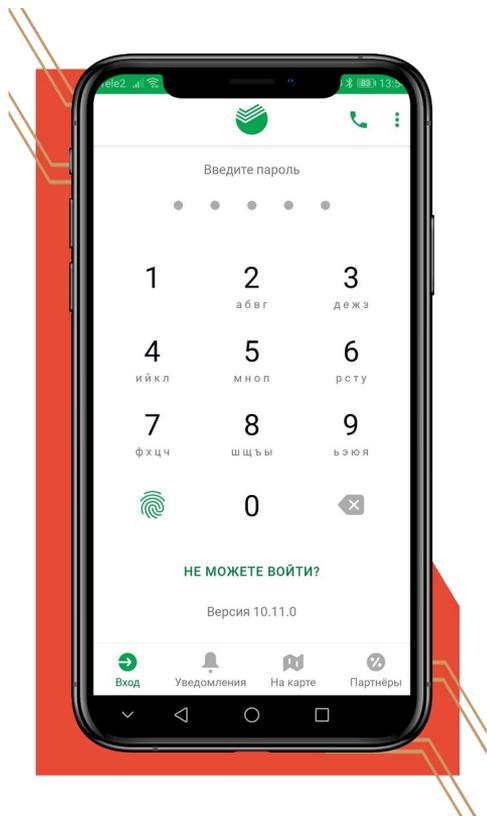
УСТАНОВКА И ЗАПУСК ПРИЛОЖЕНИЯ



После того как Вы придумаете пароль, будет произведен вход в приложение.

После регистрации Вам предлагается ознакомиться с настройками. Вы можете либо пропустить, либо ознакомиться.

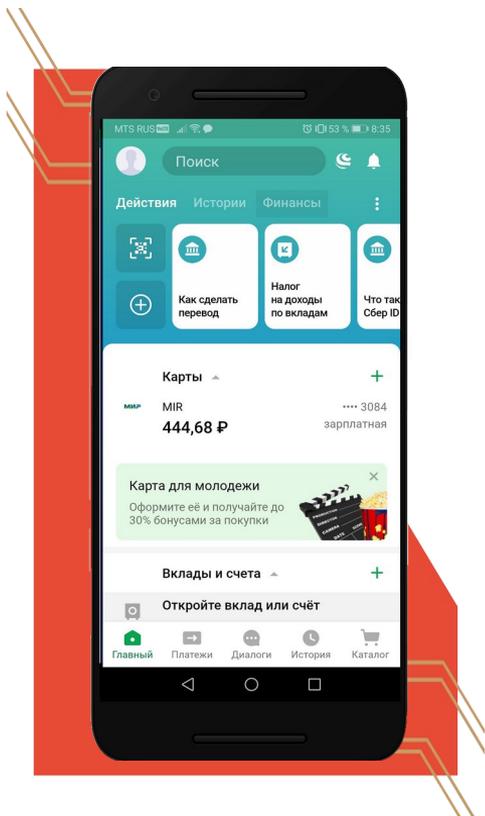
УСТАНОВКА И ЗАПУСК ПРИЛОЖЕНИЯ



При запуске приложения Вам всегда будет необходимо вводить 5-значный код, который Вы придумали на этапе регистрации.

Также можно входить в приложение по Отпечатку пальца, если Ваш смартфон поддерживает данную функцию.

СБЕРБАНК ОНЛАЙН



После того, как Вы ввели пароль, попадаете в свой личный кабинет.

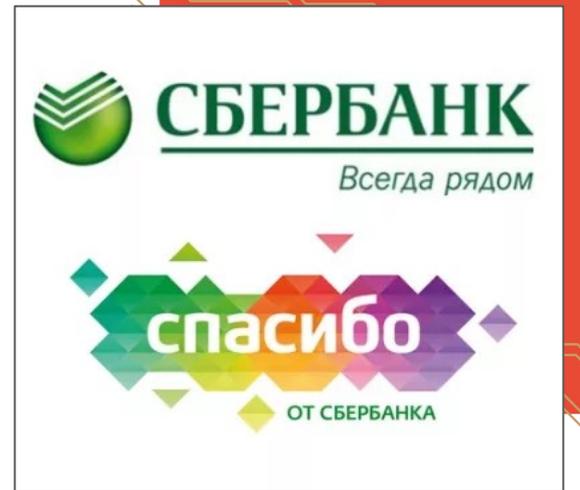
Здесь отображается информация о Ваших, картах, вкладах, действиях и многое другое.

В Личном кабинете Вы сможете управлять расходами, оплачивать счета, кредиты, копить Бонусы, которые потом можно потратить в магазине в качестве денежных средств.

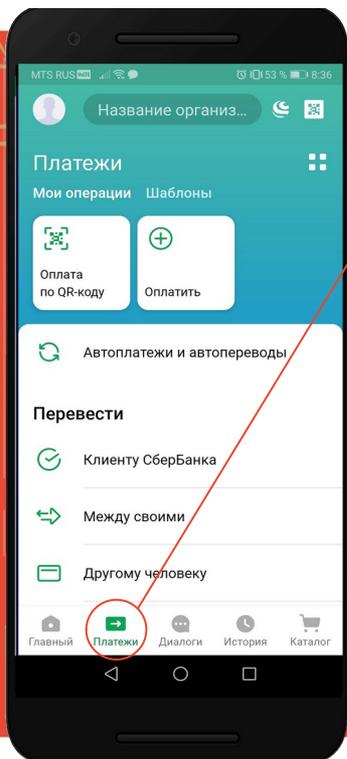
СБЕРБАНК ОНЛАЙН

Бонусы СПАСИБО — это привилегии для владельцев карт Сбербанка!

- Бонусы начисляются за покупки по картам Сбербанка
- Обменивайте бонусы на реальные скидки за покупки, путешествия, развлечения и многое другое, по курсу 1 бонус = 1 рубль скидки
- В программе есть 4 уровня привилегий, с каждым из которых вы получаете больше бонусов
- Уровень зависит от активного использования карт и сервисов Сбербанка

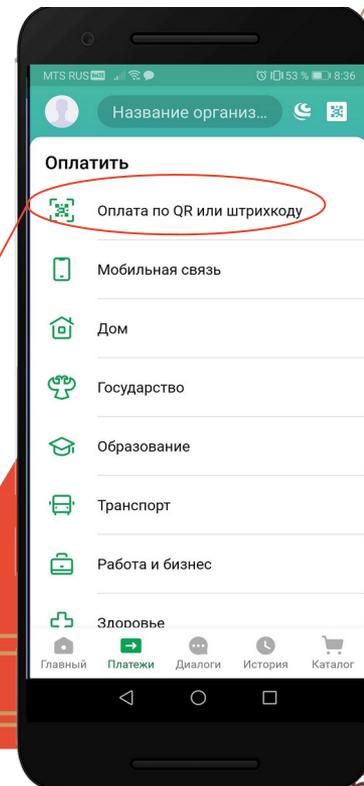


ФУНКЦИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

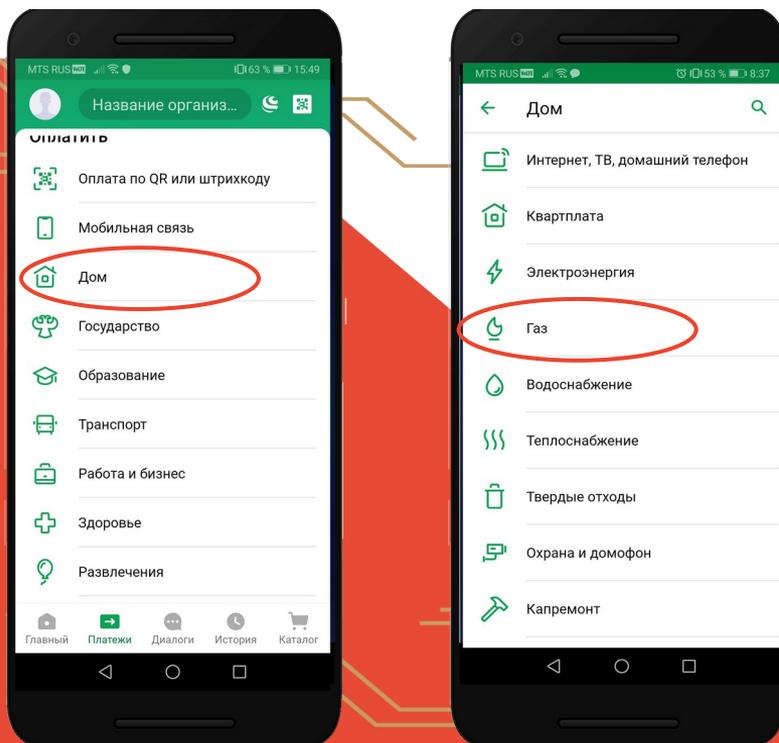


Перейдя во вкладку “Платежи”, можно выполнять различные функции: переводить денежные средства, оплачивать Интернет, коммунальные услуги, налоги и т.д.

Функция Оплата по QR позволяет оплачивать услуги без ввода данных, достаточно навести камеру на штрихкод, который находится в квитанции.



ФУНКЦИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

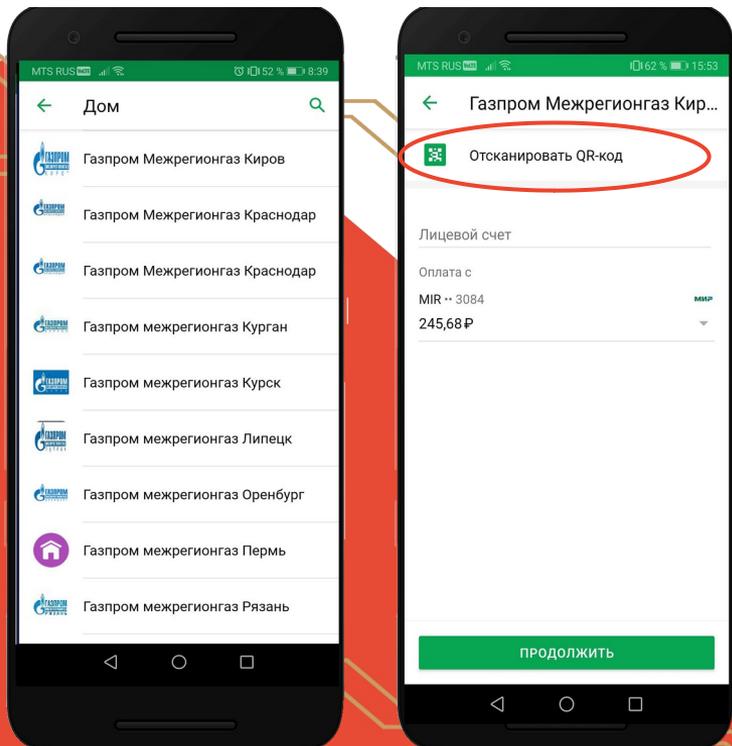


Для того чтобы оплатить какую-либо квитанцию, необходимо:

1. Выбрать услугу
2. Выбрать вид квитанции

Например, чтобы оплатить газ мы должны выбрать “Дом”, затем выбрать “Газ”.

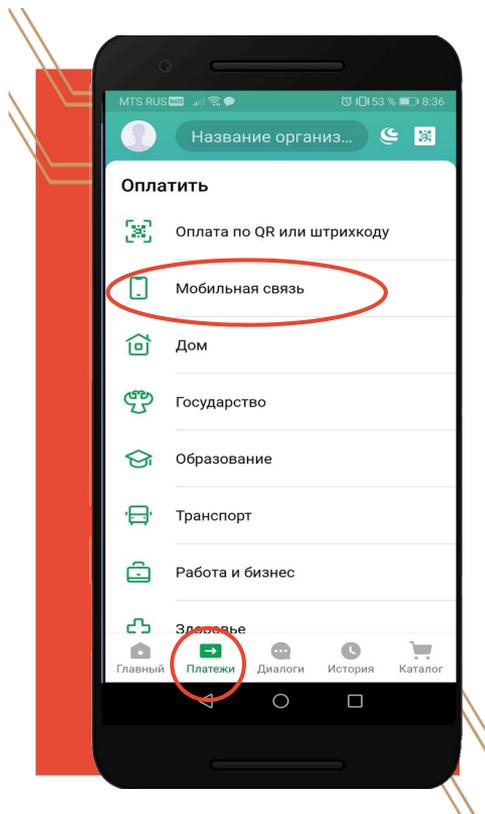
ФУНКЦИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ



Далее нужно выбрать компанию, которая указана в квитанции и выбрать ее. Например, выбираем “Газоснабжение”, после требуется ввести лицевой счет, указанный в квитанции, нажать “Продолжить” и следовать указаниям.

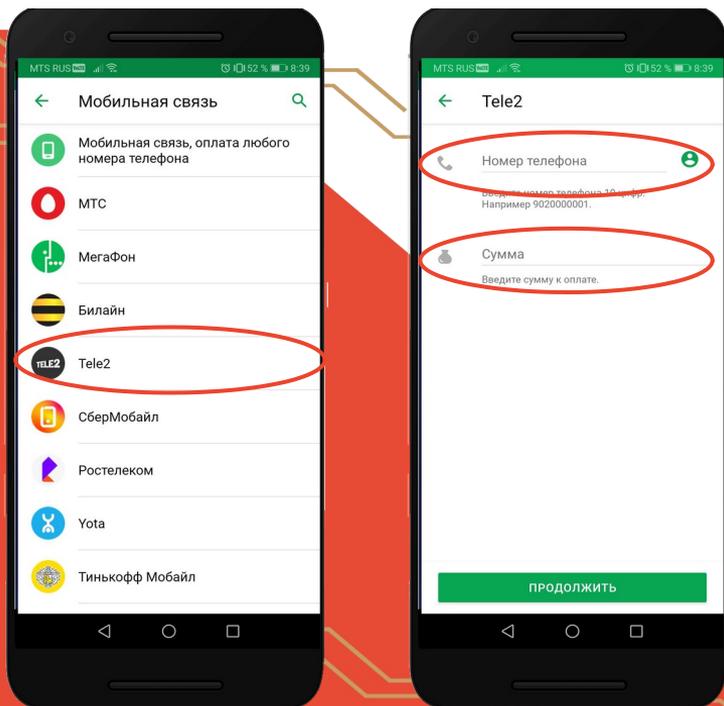
На любом этапе Вы можете воспользоваться функцией “сканировать QR-код”. Данная функция очень удобна в использовании.

ФУНКЦИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ



Для оплаты сотовой связи необходимо перейти во вкладку “Платежи” и выбрать “Мобильная связь”.

ФУНКЦИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ



Далее необходимо выбрать оператора Вашей связи (например Теле2), затем ввести номер телефона, который хотите оплатить и указать сумму, нажать “Продолжить”.

СБЕРБАНК ОНЛАЙН

ВАЖНО!!!

- Обязательное подключение мобильного банка
- Операции в системе производятся пользователями в круглосуточном режиме
- Между собственными счетами клиенты могут совершать операции в системе без каких-либо ограничений и лимитов
- Чтобы приложение исправно работало на мобильном устройстве, необходимо периодически его обновлять



ПРОВЕРИМ ВАШИ ЗНАНИЯ

1. Что такое Сбербанк Онлайн?
2. Какие операции можно выполнять в приложении Сбербанк Онлайн?
3. Расскажите алгоритм оплаты коммунальных услуг.